

Politica per la Qualità del Gruppo DISTRIBUZIONE

Dichiarazione del Direttore Generale:

“L’agilità e la flessibilità nel rigore industriale è il nostro slogan attraverso il quale vogliamo diventare un punto di riferimento a livello nazionale, sviluppando un modello d’eccellenza nell’attività di distribuzione gas in termini di sicurezza e qualità del servizio erogato, e raggiungere entro il 2009 1.000.000 di utenti serviti.

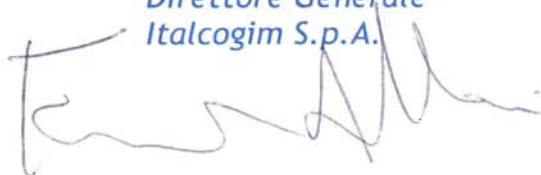
Per vincere le nostre sfide abbiamo definito la nostra strategia per la Qualità:

Sfruttando la presenza capillare sul territorio come vantaggio competitivo, ottenuta attraverso il processo d’integrazione, abbiamo individuato le leve operative di intervento:

- fidelizzazione del Cliente primario (Enti locali)
- consolidamento della quota di mercato tramite partecipazione a Gare
- crescita attraverso acquisizioni di Società operanti nella distribuzione
- sviluppo di partecipazioni con Società Pubbliche

Il coinvolgimento e la sensibilizzazione delle risorse interne ed esterne e l’utilizzo della Qualità come motore dell’integrazione, sono l’unico modo per ottenere tutto questo.”

Ing. Franco Arcelloni
Direttore Generale
Italcogim S.p.A.



Italcogim S.p.A.
20146 Milano - Via Marostica 1
tel. +39 02 32942.1 - fax +39 02 32942.231
e-mail: info@italcogim.com

Capitale sociale € 6.000.000 i.v.
Iscrizione al Registro Imprese di Milano,
Codice fiscale e Partita IVA n. 03745210967
Iscrizione al REA di Milano n. 1.698.663

Certificazione UNI EN ISO 9001
n. CERT-05666-2000-AQ-MIL-SINCERT

